



# Зверев Алексей Олегович

Мужчина, 33 года, родился 15 сентября 1989

+7 (919) 4762554 — предпочитаемый способ связи  
granatpost@inbox.ru

Проживает: Пермь

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готов к переезду, готов к редким командировкам

## Желаемая должность и зарплата

**Разработчик C# | BPM3 | Разработчик ELMA**

**230 000**

руб.

Специализации:

- Руководитель проектов
- Менеджер продукта
- Программист, разработчик
- Аналитик

Занятость: полная занятость

График работы: полный день, сменный график, гибкий график, удаленная работа

Желательное время в пути до работы: не более часа

## Опыт работы — 14 лет 10 месяцев

Декабрь 2020 —  
настоящее время  
2 года 6 месяцев

### АО Банк Морской

Москва, [maritimebank.com/](http://maritimebank.com/)

Финансовый сектор

- Банк

#### Главный специалист отдела разработки и внедрения банковского программного обеспечения

1. Автоматизация процессов документооборота:
  - 1.1. Кадровый документооборот
  - 1.2. Внутренний ЭДО
  - 1.3. ЭДО с контрагентами: интеграция ELMA с Контур.Диадок
2. Система бюджетирования с контролем расходования бюджета
3. Проектирование и разработка объектной модели для системы ELMA в рамках контура "Банковские Гарантии", в последующем - для Автоматизированного Кредитного Конвейера
4. Интеграция с внешними системами (Контур, Дадата и пр.)
5. Интеграция с АБС XXI Век (Модуль "Кредиты", хозяйственные договоры)
6. Процесс обработки кредитных распоряжений в ELMA: согласование, подписание, интеграция с АБС для последующего хранения и формирования в "Документах дня"
7. Интеграция ELMA с LDAP, сквозная авторизация пользователей
8. Разработка и внедрение множества шаблонов для генерации документов
9. Создание модулей ELMA с собственными объектными моделями
10. Разработка страниц и форм задач на Razor
11. Доработка и создание представлений в ELMA и CMS Orchard (фронт для системы дистанционной выдачи БГ)
12. Написание EQL-запросов, используемых в коде ELMA (внутренний язык запросов системы)

Март 2020 —  
Декабрь 2020  
10 месяцев

### Импелтех

Москва, [impeltech.ru/](http://impeltech.ru/)

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Разработка программного обеспечения

## Системный аналитик / Проект-менеджер

Разработка и внедрение новых бизнес-процессов в нотации BPMN 2.0 в системе ELMA

Анализ и улучшение существующих бизнес-процессов

Разработка сценариев, написание плагинов на C#

Управление проектами поддержки и внедрения у Заказчиков работодателя

Предоставление консультаций специалистам поддержки и внедрения, обучение специалистов поддержки

Формирование базы знаний в Confluence

Создание видеокурсов по платформе Банковских Гарантий.

Сфера разработки - автоматизация процессов дистанционной выдачи банковских гарантий и открытия расчетных счетов.

Август 2018 —  
Март 2020  
1 год 8 месяцев

## Политерм-Кама

Пермь

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

## Заместитель директора

Управление хозяйственной деятельностью предприятия

Исполнение обязанностей тех. директора

Контроль выполнения показателей коммерческого и технического отделов

Поиск, отбор, прием и адаптация новых сотрудников

Создание и автоматизация регламентов работы

Управление проектами разработки и внедрения ПО у контрагентов

Автоматизация бизнес-процессов

Организация обучения сотрудников и корп. мероприятий, event-менеджмент

Подготовка и проведение семинаров в ТПП (Торгово-промышленная палата)

Анализ экономической эффективности

Расширение партнерской сети организации

Анализ и повышение показателей сервисности технического отдела

Разработка и автоматизация мотивации отдела тех. поддержки

Контроль закупок предприятия

Управление и организация участия в аукционах

Инициация, формирование пакета документов, представление интересов в профильных региональных конкурсах (достижение: организация стала дипломантом в номинации "Лучшее малое предприятие в сфере инновационной деятельности" регионального этапа конкурса "Золотой меркурий")

Проведение семинаров и презентаций (до 50 слушателей)

Организация конференций, семинаров и мероприятий

Август 2017 —  
Август 2018  
1 год 1 месяц

## ELMA

Ижевск

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Разработка программного обеспечения

## Руководитель отдела технической поддержки

Руководство отделом сопровождения (3 линии, 10 подчиненных)

Организация работы отдела

Стратегическое планирование по направлению

Оперативное управление

Претензионная работа

Администрирование MS Windows Server

СУБД MS SQL, Postgresql, Firebird  
C# написание сценариев, кода для портлетов ELMA  
Проектирование и моделирование бизнес-процессов (BPMN)  
Администрирование системы ELMA  
Обслуживание системы ELMA, исправление ошибок в пользовательской конфигурации.  
Работа в системе ELMA ServiceDesk  
Настройка ELMA CRM, ECM, KPI и др.  
Установка, отладка компонентов ELMA Store  
Консультации для сотрудников компании (сопровождение, внедрение) и работа над сложными инцидентами

Апрель 2014 —  
Май 2017  
3 года 2 месяца

## ООО "ПолиTERM-Кама"

Пермь

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

### Руководитель службы технической поддержки

Управление отделом (6-7 специалистов тех. поддержки): подбор персонала, обучение, планирование работ, декомпозиция задач, их распределение по исполнителям и контроль исполнения. Решение проблемных ситуаций, координация работы подчиненных, написание регламентов работы с ПО (в целом для сотрудников организации).

Планирование бюджета и расходов организации на статью ИТ. Оптимизация расходов ИТ.

1. Внедрение и запуск в работу 1С CRM 2.0
2. Участие в создании бизнес-процессов, интеграция БП В CRM
3. Внедрение и использование показателей эффективности KPI в отделе тех. поддержки, + календарное планирование.
4. Сопровождение продуктов 1С Бухгалтерия, 1С CRM
5. Администрирование IP PBX Oktell: создание и редактирование сценариев и внешних модулей, управление адресацией звонков, создание интерактивов и т.д.
6. Интеграция ip-телефонии Oktell в 1С CRM (Конфигурация ЭлитКоллЦентр)
7. Развитие проекта IT-интеграции
8. Администрирование сайта компании

В организации прошел обучение по руководству и управлению персоналом у известного бизнес-тренера Дмитрия Македонского (г. Москва)

Сентябрь 2013 —  
Май 2014  
9 месяцев

## ЗАО "Пермрыба"

Пермь

Продукты питания

- Рыба и морепродукты (продвижение, оптовая торговля)

### Системный администратор, руководитель отдела IT

Принят на должность системного администратора, через месяц назначен руководителем отдела с сокращением испытательного срока.

Задачи:

- 1) Управление отделом IT (Системный администратор, штатный программист 1С, приходящий программист 1С, техники по обслуживанию телефонных сетей и АТС): руководство и координация действий сотрудников, планирование и контроль выполнения задач, разработка стратегий развития отдела, планирование бюджета, работа с поставщиками услуг связи, комплектующих)
- 2) Администрирование серверов Windows: два домена, почтовые сервера, интернет-шлюзы, серверы 1С 7.7, 8.2 + SQL, jabber-сервер, web-сервер и внутренние сайты компании (1С Битрикс, + личная разработка сайта с использованием cms Joomla), сетевое оборудование CISCO
- 3) Техническое обслуживание серверов, рабочих станций, сетевого оборудования, оргтехники (принтеры, МФУ)

Октябрь 2011 —  
Март 2013  
1 год 6 месяцев

## **ООО «Домостил», г. Пермь**

Пермь

### **Ведущий специалист, руководитель ИТ-отдела**

- Внедрение и поддержка проектов: сервера на базе Win 2008 (AD, Терминальный + 1С:8.2), FreeBSD (Файловые сервера с интеграцией пользователей AD), Debian (интернет-шлюз, Jabber с интеграцией пользователей AD), IP-телефония (оборудование Cisco, Dlink)
- Администрирование БД Firebird (Программный комплекс altAwin)
- Разработка и усовершенствование отчетов и обработок для altawin, в том числе для связи с внешними программными продуктами.
- Бэкап и восстановление
- Организация работы отдела, планирование бюджета и проводимых мероприятий по обслуживанию парка компьютеров и серверов

Ноябрь 2010 —  
Сентябрь 2011  
11 месяцев

## **«Сатурн-Р»**

Пермь

Розничная торговля

- Розничная сеть (электроника, бытовая техника)

### **Региональный системный инженер**

Обслуживание рег. отделения корп. сети федеральной компании: Squid, Iptables, OpenVPN, Nat – 6 серверов. Win Server 2003 – 6 серверов (терминальные, DNS, DHCP) + AD, MS Exchange (создание и управление политиками безопасности, пользователями и группами), администрирование файл. в. 1С8. АВ защита серверов и рабочих станций (~130) – NOD32. Торговое оборудование (ККТ, Сканеры штрих-кода), АТС Samsung 7070, сетевое оборудование.

Ноябрь 2009 —  
Ноябрь 2010  
1 год 1 месяц

## **Авитек-Сервис**

Пермь

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

### **Специалист по сопровождению программного обеспечения**

Установка, настройка и сопровождение ПО и аппаратных СКЗИ, тех. поддержка корпоративных клиентов, прямые продажи продуктов и услуг компании, курирование клиентов на всех этапах от начала сотрудничества до текущих вопросов.

Июль 2008 —  
Ноябрь 2010  
2 года 5 месяцев

## **Авторadio ТВ**

Пермь

СМИ, маркетинг, реклама, BTL, PR, дизайн, продюсирование

- Теле- и радиовещание

### **Системный администратор**

Обслуживание корпоративной сети (более 70 ПК)

AD на Win Server 2003

Proxy-сервер Sqid

Антивирусная защита DrWeb Enterprise Suite

Организация резервного копирования данных, обслуживание офисной техники, диагностика неисправностей и частичный ремонт ПК.

Системный администратор

Октябрь 2007 —  
Март 2008  
6 месяцев

## **ЭР-Телеком Холдинг, ЗАО**

Пермь, [www.ertelecom.ru](http://www.ertelecom.ru)

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-провайдер

Телекоммуникации, связь

- Мобильная связь

## Специалист отдела подключений

Работа с клиентами, подключение выделенных линий интернета и IP-телефонии (выбор технического решения и способа прокладки коммутационного кабеля, либо установки беспроводного оборудования, общение и активное взаимодействие с клиентами, оформление документации и заключение договоров).

### Образование

---

#### Неоконченное высшее

- 2021 **Филиал Национального исследовательского университета "Высшая школа экономики", Пермь**  
Факультет профессиональной переподготовки (Пермь), Объектно-ориентированное программирование
- 2008 **Пермский Авиационный техникум им. Швецова**  
Вычислительной техники, Вычислительные машины, комплексы, системы и сети

### Повышение квалификации, курсы

---

- 2018 **IT Univer (г. Ижевск)**  
ELMA, Разработка C# Junior
- 2018 **ELMA**  
ELMA, Специалист BPM
- 2018 **ELMA**  
ELMA, Специалист KPI (Ключевые показатели эффективности)
- 2018 **ELMA**  
ELMA, Специалист ECM (Документооборот)
- 2018 **ELMA**  
ELMA ("Побудильник", Коуч Юлия Бурлакова, г. С.-Петербург), Курсы повышения личной эффективности, развития эмоционального интеллекта, коммуникаций
- 2016 **ИБДА РАНХиГС при президенте РФ, Менеджмент и предпринимательство**  
ИБДА РАНХиГС при президенте РФ, Менеджмент и предпринимательство, Программа повышения квалификации в Школе руководителей в 2016 году
- 2011 **Системное администрирование Linux**  
центр доп. образования CIFT, г. Пермь), ОС Linux

### Тесты, экзамены

---

- 2019 **geekbrains.ru**  
geekbrains.ru, Basic Java
- 2018 **geekbrains.ru**  
geekbrains.ru, «Английский язык. Pre-intermediate»
- 2016 **ИБДА РАНХиГС при президенте РФ, Менеджмент и предпринимательство**

ИБДА РАНХиГС при президенте РФ, Менеджмент и предпринимательство, Программа повышение квалификации в Школе руководителей в 2016 году

2016 **geekbrains.ru**  
geekbrains.ru, «HTML&CSS»

2016 **geekbrains.ru**  
geekbrains.ru, Основы программирования

## Электронные сертификаты

---

2019 «FreeTesting. Basic Java»  
«Java. Быстрый старт»  
«Базовые навыки программиста. Тестировщик»  
Обучение рекламе в интернете: курс "Основы интернет-маркетинга".  
Онлайн-курс»

2018 «Английский язык. Pre-intermediate»

2016 HTML&CSS  
Основы программирования

## Ключевые навыки

---

Знание языков Русский — Родной  
Английский — C1 — Продвинутый

Навыки IIS VPN Бюджетирование Ведение переговоров Внедрение  
Разработка регламентов Управление персоналом Управление проектами  
Администрирование серверов Windows HTML CRM MS SQL BPMN  
Разработка и внедрение системы KPI Мотивация персонала  
Администрирование сайтов Управление бюджетом  
Стратегическое мышление C# Java СУБД Бизнес-анализ

## Опыт вождения

---

Имеется собственный автомобиль  
Права категории В

## Дополнительная информация

---

Обо мне Основные технические навыки:  
1. Программирование на языке C#  
1.1. Разработка приложений с использованием MVC ASP.NET Core, Razor Pages, Entity Framework  
1.2. Разработка сценариев, плагинов для ELMA  
Для разработки использую VS 2019, git  
2. Система ELMA - опыт работы с системой с 2017 года, 1 год руководства тех. поддержки в самой компании-разработчике. В настоящий момент активно участвую в реализации автоматизации бизнес-процессов банка и интеграции с внешними системами и "АБС XXI Век"  
3. Имею опыт в базовом администрировании MS SQL и PostgreSQL, навык написания запросов Select \ Insert в т.ч. с множественными условиями из разных таблиц. Поверхностно

знаком с No-SQL БД (Mongo) - понимание общих принципов.

Предпочитаю с БД работать с использованием DBeaver.

4. Создание отчетов Razor в ELMA

5. В наличии сертификаты ELMA: BPM, KPI, ECM (получены во время работы в ELMA) а так же CRM+ (Power) и ECM+ (Power) получены в 2021 году.

В образовательных целях и для повышения общего уровня квалификации погружался в разработку на Java: ввиду общих корней этот язык имеет близкий к C# синтаксис и мне комфортно вести разработку.

Имею широкий спектр знаний, навыков в IT-сфере (администрирование, внедрение и поддержка ПО и сервисов, аналитика, разработка) и управлении:

Управление командой проекта

Управление коммуникациями внутри команды, а так же внутри компании в целом

Владение программным обеспечением для управления проектами

Бюджетирование проектов

Презентация идей и решений перед заказчиками

Предпочитаю процессный подход в управлении;

в проектах руководствуюсь принципами и технологиями Agile, не забывая о системности.

Использую в работе:

ELMA \ Trello \ Jira \ Microsoft Project

\* Знание сетевых протоколов и технологий

\* Основы программирования на Python, Java, PHP

\* HTML, CSS

Кратко о себе: Женат, есть дочь. Эрудирован, обладаю разносторонне развитым мышлением. Грамотная устная и письменная речь, хорошие навыки в деловом общении, умение вести конструктивный диалог и находить общий язык. Амбициозен, стремлюсь к достижению своих целей и достигаю их. Люблю сложные задачи. Увлекаюсь рыбалкой, люблю читать хорошие книги - художественные и бизнес-литературу, много времени уделяю саморазвитию.